

INFORMAZIONI PERSONALI



Gaveglio Pierpaolo

📍 Via regina Margherita, 45, 14011 Baldichieri D'Asti (Italia)

☎ 3384706077

✉ info@paologaveglio.it

🌐 <https://paologaveglio.it>

Sesso Maschile | Data di nascita 12/07/1973 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Consulente informatico, web designer o risorsa help desk

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/2019–alla data attuale

Help Desk di I° livello C/O Banca IFIS – Sede di Mondovì

- Assistenza hardware e software su circa 200 PDL(Postazioni Di Lavoro) fra notebook, desktop e terminali Wyse su Sistema Cytrix
- Assistenza e gestione Office 365 business account
- Gestione ticketing con Sistema “**Jira Service Management**”
- Gestione e manutenzione Cisco IVR IP Phone
- Gestione e manutenzione Stampanti Olivetti D-COPIA

03/2017–alla data attuale

Titolare

Web Reset di Gaveglio Pierpaolo, Asti (Italia)

- Assistenza informatica/problem solving hardware e software
- Creazione, manutenzione e gestione reti aziendali
- Sviluppo web app, siti internet e e-commerce
- Gestione e manutenzione server Web e email aziendali

Durante questo periodo ho effettuato affiancamento e supporto durante la fusione e migrazione con GE presso BANCA IFIS sede di Mondovì con mansioni di HELP DESK di primo livello

01/2017–02/2017

Consulente informatico (esterno)

Battaglio - ufficio IT, Rivalta di Torino

Ho svolto attività di HELP DESK di primo livello e manutenzione device aziendali

06/2016–12/2016

Consulente informatico (esterno)

UP Informatica di Marco Addis

- Assistenza informatica/problem solving hardware e software
- Creazione, manutenzione e gestione reti aziendali
- Sviluppo web app, siti internet e e-commerce
- Gestione e manutenzione server Web e email aziendali

- 10/2004–06/2015 **MEDIAMARKET**
ASTI
Addetto alle vendite con gestione del reparto ASSISTENZA INFORMATICA
Svolgevo l'attività di accettazione gestione e spedizione di tutte le problematiche relative all'assistenza del settore informatico e tecnologico in genere
- 2000–2002 **Sviluppatore software in ambiente client/server**
AMG SOFTWARE, Torino
Ho svolto la mansione di programmatore/sviluppatore di software in ambiente windows client-server con Visual Basic Enterprise e Oracle 8 per la gestione dei database
L'azienda sviluppa due grandi software per il settore assicurativo e meccanico che mette in comunicazione il perito assicurativo liquidatore con il riparatore/carrozziere automatizzando i processi per la gestione delle pratiche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/2016 **Qualifica professionale di TECNICO SPECIALIZZATO ECOMMERCE** 97/100
ENAIPI, ASTI
- 10/2015 **Attestato di AMMINISTRATORE SERVER LINUX**
Istituto FORTE CHANCE, Torino
- 1998 **Ragioneria** 43/60
Istituto Tecnico Commerciale A. MANZONI, Asti

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di venditore presso la società MEDIAMARKET

Competenze organizzative e gestionali Grazie alla gestione ed organizzazione del reparto ASSISTENZE durante la permanenza in MEDIAMARKET mi ha permesso di acquisire ottime capacità organizzative e gestionali

Competenze professionali Buona padronanza dei processi organizzativi, la mia esperienza nello sviluppo software e sviluppo web mi ha permesso di perfezionare le mie già buone doti di ottimizzazione risorse sia umane che tecniche

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Assistenza sulle problematiche hardware e software diretta, da remoto e telefonica per desktop e notebook - sostituzione di componenti hardware, installazione e configurazione di prodotti software.

Sistemi operativi conosciuti:

- Windows 98/2000/XP/SEVEN/8/10 livello di conoscenza BUONO
- LINUX UBUNTU e CentOS livello di conoscenza BUONO
- MACINTOSH 10.3 e successive livello di conoscenza BUONO

Buona conoscenza dei prodotti per office automation: Word, Excell, Power Point, Outlook, Pages, Key Note, Numbers.

Cenni di AS400 livello di conoscenza UTENTE.

Sviluppatore di software VISUAL BASIC ENTERPRISE.